



Réflexe-services

novembre 2022

Catalogue de prestations de services

Administratif
Communication
Web digital
coaching



Aurélie Domas
06 76 46 88 91



novembre 2022

Réflexe-services

Une équipe d'expériences
Réflexe-Services

Nous sommes une équipe d'indépendantes, efficaces, auvergnates, dotées de domaines d'expertises complémentaires, d'un dynamisme certain et d'une réactivité effective!

Nous proposons une large gamme de prestations de services, pour les particuliers et les professionnels :

1-Assistance administrative
Particuliers / Entreprises

2-Communication visuelle
Print · Web · Digital

3-Webmarketing
Social Media

4-Formation et coaching
(accompagnement de la prise de parole en public)



Vous n'avez pas le temps ?
... Vous ne savez pas faire ...
Nous sommes là !



Réflexe-services

novembre 2022

■ ASSISTANCE ADMINISTRATIVE

Nous offrons nos services de gestion administrative à des particuliers ou professionnels souhaitant déléguer, externaliser cette partie. Nous pouvons effectuer, pour vous, les tâches suivantes :

- Rédiger des notes, des courriers ;
- Faire du rangement, répondre aux mails ;
- Relances de clients ou de fournisseurs ;
- Saisies comptables simples (gestion de la paye, prestations d'aide-comptable, gestion des pièces comptables ou toutes autres tâches qui n'implique pas l'utilisation du plan comptable) ;
- Gestion des devis et commandes ;
- Montage de dossiers pour les artisans RGE : « MaPrimeRénov' » , « CEE Artiprimes » , etc.
- Courriers aux administrations ;
- Dossier retraite ;
- Déclaration d'impôt ;
- Dossier de demande d'invalidité
- Réclamations par mail, en ligne ou par courrier

**Délégez-nous ces
prestations
Nous les réaliserons
avec rigueur**





novembre 2022

Réflexe-services

■ COMMUNICATION VISUELLE D'ENTREPRISE

Nous vous offrons le service d'une web master spécialiste de la communication visuelle.

Elle peut prendre en charge tous les éléments d'information que l'on transmet à un consommateur et les transformer en éléments graphiques et visuels.

L'objectif de la communication visuelle est de transmettre un message, séduire, attirer l'attention, travailler l'image de la marque ou d'un produit, favoriser la connaissance.

Elle se chargera de votre communication visuelle dans plusieurs domaines, de la charte graphique au Webmarketing mais aussi l'impression, la signalétique, la création publicitaire ou encore l'aménagement des points de vente.



**Nos compétences,
mises à votre service
vous permettront de
développer votre
image.**



Réflexe-services

novembre 2022

WEB MARKETING · SOCIAL MEDIA

Puisque votre projet, votre entreprise et votre marque sont uniques, nous vous accompagnons dans leur développement grâce au social média.

Nous vous proposons, en plus de la création de votre site et de son référencement naturel, la création et la gestion de vos réseaux sociaux, ainsi que du référencement payant et de la prospection commerciale ciblée.

Aujourd'hui, un site Internet ne suffit plus pour être visible et attirer de nouveaux clients.

Nous vous proposons donc des solutions Webmarketing complètes ainsi qu'un accompagnement personnalisé.

Nous sommes là pour vous écouter, échanger et conduire votre stratégie marketing sur Internet, créer, développer et réaliser les meilleures solutions adaptées à vos besoins.



**Nos prestations de services
solutionnent ces deux points.
Passez au digital !**



**Faites grandir votre entreprise
avec les outils de
communication multimédia
d'aujourd'hui et de demain.**



Réflexe-services

novembre 2022



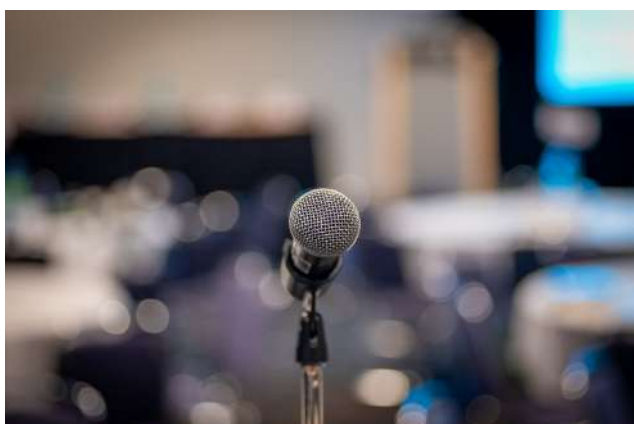
■ FORMATION-COACHING : PRISE DE PAROLE

Prendre la parole en public, réussir un oral d'examen, se présenter à un entretien d'embauche, sont des exercices peu enseignés lors du parcours scolaire. Ce manque de formation pratique rend inévitablement cette démarche périlleuse.

Aurélie, formatrice coach certifiée, est spécialisée dans l'accompagnement de vos prises de paroles en public dans un cadre professionnel.

Cette spécialiste vous accompagne dans la préparation et à la réussite du grand oral du bac avec des séances de coaching et la méthode Speak'in Colors.

Lors de vos recherches de stage, entretien d'embauche ou première prise de poste de manager dans le secteur de l'immobilier, de la vente, du bâtiment, du marketing ou de la communication.



Savoir s'exprimer à l'oral, c'est l'assurance de concrétiser positivement ses projets.



Réflexe-services

novembre 2022

1-1-ASSISTANCE ADMINISTRATIVE POUR LES PARTICULIERS



**Assistante administrative aux particuliers,
étudiants, personnes âgées.**

Vous recherchez de l'aide administrative aux particuliers pour la rédaction d'un courrier, la recherche d'informations juridiques, la relecture d'un texte... ? Il ne vous reste que quelques jours pour rendre votre document ?

Quel que soit le stade d'avancement de votre formalité, RÉFLEXE-SERVICES vous propose une aide administrative adaptée à votre besoin.

Nos missions d'assistances administratives afin d'aider les particuliers dépendent des besoins de nos clients.

Lorie et Aurélie peuvent vous accompagner dans diverses tâches.

**Nous sommes dotées d'une éthique forte,
nous garantissons le respect, la confidentialité des documents que vous nous transmettez.**

**Nos prestations de services
Valorisation de CV et lettre de motivation**

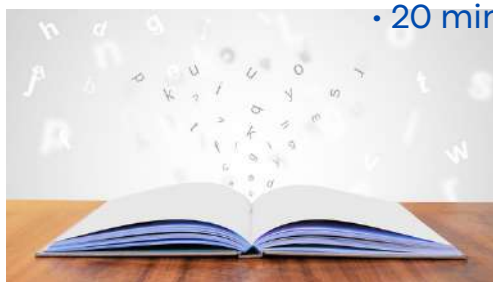
"Si votre CV n'est pas clair, attractif et ne contient pas toutes les informations dont les recruteurs ont besoin, il aura peu de chance d'être retenu."

1-1-1 ■ Réalisation de CV

- Création de CV Design
(personnalisé, avec BAT** au format PDF bon pour impression)
Forfait 40 HT

1-1-2 ■ Lettre de motivation

- Relecture
- Corrections orthographiques
- Amélioration
- 20 min de rdv en Visio ou téléphonique
Forfait 50€ HT





Réflexe-services

novembre 2022

Que vous rédigiez le mémoire qui marquera la conclusion de vos études ou celui qui vous ouvrira la voie vers le statut de doctorant(e) dont vous rêvez tant, qu'il soit théorique ou davantage pratique, nous sommes là pour vous aider à l'améliorer !

1-1-3 ■ Relecture de votre mémoire

- Corrections orthographiques
- Les suggestions grammaticales et tournures de phrases
- Mise en forme, la pagination (envoi par mail sans impression)



10-15 pages : 50€ HT
16-25 pages : 75€ HT
26 -50 pages : 125€ HT

1-1-4 ■ Accompagnement de soutenance

- Relecture des slides et des textes de préparation
 - Mise en forme du power point
 - Correction orthographique
- Forfait 150€ HT

1-1-5 ■ Amélioration de vos réseaux sociaux personnels / professionnels

- LinkedIn, Indeed, Pôle Emploi, Facebook
 - Réalisation de votre CV sur modèle Canva, relecture de lettre de motivation
 - Correction orthographique
- Forfait 190€ HT



Vous avez un agenda qui ne vous permet pas de traiter vos papiers courants? Vous avez une phobie envers la paperasse ?

**Vous préférez passer du temps à faire ce que vous aimez ?
Vous avez des années de retard dans la gestion de votre administratif ?**

Ou tout simplement vous avez besoin de quelqu'un qui vous accompagne pour réaliser ces tâches, souvent ingrates?

Vous avez l'impression de courir sans cesse, de ne pas vous poser entre votre travail et votre vie familiale ?

Choisissez de déléguer vos tâches récurrentes, d'avoir de l'aide administrative sur mesure et du conseil en organisation, gestion et finance familiale et même de faire assister vos proches, vos parents âgés notamment.



Réflexe-services

novembre 2022



▲ Gestion, traitement

- Rédaction de vos courriers
- Formulaires administratifs
- Envoi des courriers, mode simple ou avec Accusé de Réception
- Vérification des factures électricité, gaz, téléphone, internet, assurance
 - Déclaration et gestion de sinistres
- Gestion de la relation avec les services de l'Administration française
 - Traitement de vos dossiers: retraite, santé, habitation, réversion...
- Dossiers spécifiques : RSI, URSSAF, Maison Des Artistes, CAF, Préfecture...
- Faciliter l'obtention ou renouvellement de papiers importants : carte de séjour, changement de statuts, carte d'identité, carte grise...



Non inclus

Enveloppe, timbres, aucune impression.



Conditions des prestations

Les prestations sont traitées dans le cadre d'un devis avec nos conditions générales de ventes, avec nos CGV, et non renouvelable.

Le délai d'intervention est au minimum de 10 jours après signature du devis.

Le règlement se fera par virement, chèque ou espèces.

La somme de 60 % du devis est dû avant le commencement des travaux, le solde de 40 % le jour de la réception de la facture.

Crédit impôt

Vous pouvez bénéficier d'un crédit d'impôt si vous engagez des dépenses au titre des services à la personne qui vous sont rendus à votre résidence principale ou secondaire situées en France.

Nature des dépenses éligibles

Prestations d'assistance informatique, internet et administrative.

Vous pouvez retrouver la liste complète des services éligibles dans le code du travail (Articles D7231-1, D7233-5 et L 7231-1).

Le crédit d'impôt est égal à 50 % des dépenses effectivement supportées.

Plafond applicable à certaines dépenses

Certaines prestations ouvrent droit à l'avantage fiscal dans des limites spécifiques :

Assistance informatique et Internet et administrative: à domicile: 3 000 € / an;



Réflexe-services

novembre 2022

1-2-ASSISTANCE ADMINISTRATIVE POUR LES PROFESSIONNELS



Ces prestations de services sont destinées à des professionnels : particulièrement aux entreprises du bâtiment, TPE, professions libérales tous domaines, petites structures, artisans, PME et aux micro-entreprises.

Nos prestations indépendantes vont surtout dépendre de vous.

Nos missions auprès des professionnels seront principalement les suivantes :

- Rédaction de courriers et numérisation
- Préparation des factures et des devis
- Saisies comptables et mise à jour des tableaux financiers
 - Gestion des relances
 - Relation fournisseurs et contrôle des livraisons
- Aide à l'organisation d'événements commerciaux ou de déplacements professionnels
- Classement des différents dossiers et documents

Nous avons aussi choisi de proposer deux spécificités :

Le montage des dossiers pour les aides financières de la rénovation énergétique :

- MaPrimeRénov' , CEE... pour les artisans RGE

Vos clients auront un seul contact, et nous gérons votre dossier au complet. Aurélie, qui a travaillé en tant que chef d'entreprise pendant 13 ans dans une société de construction, sera un véritable atout pour vous. En plus du gain de temps pour vous, un client qui bénéficie de prise en charge de la totalité de son dossier, sera plus enclin à signer chez vous.

Le petit +

- Vous pouvez mettre une ligne avec notre coût de prestations et notre téléphone sur vos devis ...
- La numérisation de vos dossiers, votre comptabilité, etc. ...qui se complète avec une autre de nos offres et qui vous permettra la digitalisation (conseil de CRM, de logiciel de comptabilité, créations de site vitrine ou marchand) pour vous permettre d'entrer dans une démarche RSE :Responsabilité sociétale des entreprises.
- Nos prestations de service sont adaptées à votre budget pour vous permettre de vous concentrer sur l'essentiel et donc de gagner du temps.





Nos prestations de services

1-2-1 ■ Montage de dossier de prime énergétique

Récupération du devis client réalisé par le client, appel client, créations de dossier avec le client en ligne, intégration à chaque étapes des documents nécessaire (devis – attestations CEE – facture finale) relation avec le client et ce jusqu'à ce que le dossier soit clos.

- Dossier : Artiprimes, CEE ou similaires
Forfait 50 € HT par dossier

- Dossier « MaPrimeRenov' »
Forfait 50€ HT par dossier

- Dossier CEE ou similaire + « MaPrimeRenov' »
Forfait 80 HT par dossier



- Numérisation de vos factures, devis et documents administratifs et comptables

Mise sur serveur + sur clef USB + rangement dans classeur

Forfait 10h an : 2 passages de 5h : 350€ HT

Forfait 20h an : 4 passages de 5h : 700€ HT

Sur site ou à domicile



Professionnels

Faites appel à une assistante indépendante pour déléguer votre gestion administrative ou confier une mission ponctuelle, lorsque l'embauche d'une assistante n'est pas envisageable.

Disposez de solutions efficaces et à la carte qui respecteront votre budget !

1-2-2 ■ Assistance administrative

- Courrier, rangement, classement, relance de facture, retard de devis, litiges clients, classement de vos mails, vos suivis de commande ...etc.

Forfait de 2 h mensuel : 70€ HT

Forfait de 4 h mensuel : 140€ HT

Forfait de 8 h mensuel : 280€ HT

Notre objectif est de faire en sorte que vous puissiez faire évoluer votre entreprise sans être pris à la gorge par des délais commerciaux (devis clients), comptables (bilans), ou autres.

Votre réussite sera également la nôtre
Nous mettons tous les moyens nécessaires pour cela.
Établissons ensemble une relation de confiance.





novembre 2022

Réflexe-services

1-2-3 ■ Assistance administrative comptabilité courante

- Saisie facture : encaissement et dépenses
 - Vérification des paiements
- Préparation pour envoi à votre comptable
- Le suivi de vos échéances fournisseurs et clients avec relances
- Pour les micro-entrepreneurs, la tenue de votre livre recettes et dépenses,
 - Vos tableaux de bords



Forfait de 2 h mois : 80€ HT
Forfait de 4 h mois : 160€ HT
Forfait de 8 h mois : 320€ HT

1-2-4 ■ Mise en place automatisations

- Devis, bordereaux, factures
- Forfait unique: 200€ HT



Inclus

- Fourniture des feuilles impression, papier, post-It, agrafes
 - Appel téléphonique
- Timbres et enveloppes pour les dossier de demande de prime énergétique uniquement
- Frais de déplacement jusqu'à 15km autour de Clermont-Ferrand (0,4 centimes du kilomètre supplémentaires)

Non inclus

- Classeur de rangement
- Timbres et enveloppes sauf dossier de rénovation énergétique
 - Logiciel de compta
- Clefs USB, CD Rom, ou logiciel de stockage en ligne style Drive, Cloud, etc.

Offres

- Remise de 4 % si package de 2 prestations prises sur 1 année
- Remise de 6% si package de 3 prestations prises sur 1 année
- Remise de 5% sur tout contrat souscrit sur 2 ans

Conditions des prestations

- Les prestations sous-traitées de manière régulière sont traitées dans le cadre d'un contrat de prestations au minimum 3 mois, 6 mois, ou annuel, avec ou sans tacite reconduction qui reprend votre formule, notre confidentialité, nos moyens d'échanges et de validation, les jours de nos interventions, ainsi que le mode de règlement.
- Les prestations sous-traitées de manière occasionnelle sont traitées dans le cadre d'un devis avec nos conditions générales de ventes sans contrat de prestations, non renouvelable, qui reprendra votre formule, la confidentialité, nos moyens d'échanges et de validation, les jours de nos interventions.
 - Le délai de réalisation interviendra 10 jours au plus tôt après signature.
 - Le règlement se fera par virement 40% avant le commencement des travaux, le solde de 60% dans un délai de 30 jours.
- Les prestations avec * peuvent être des demandes urgentes peuvent être traitées dans un délai de 72h après signature du devis, moyennant un surcote de 15%, les prestations urgentes sont payables d'avances.
- Nous vous garantissons l'accomplissement dans les règles et les délais des prestations de services.

• Nous vous garantissons les moyens mis en place.

TVA non applicable, art.293 B du CGI.

Les tarifs sont révisables au 1er Janvier de chaque année.



Réflexe-services

novembre 2022

2-COMMUNICATION VISUELLE
Entreprises individuelles · TPE · Artisans
PME · Profession libérale
Petites structures



La communication visuelle est un domaine relatif au design graphique, à la publicité et à l'image. Elle regroupe l'ensemble des techniques d'information par l'illustration, le graphisme, l'image et l'écrit, destinés au public.

Dans l'optique de réussir un design graphique, la communication visuelle tient compte de plusieurs champs influençant directement le marketing et le Webmarketing.

C'est aussi l'art de transmettre un message à une clientèle particulière à travers des éléments graphiques et visuels. Elle est utilisée par les entreprises, comme une stratégie de communication.

En effet, le design graphique véhicule une image publique auprès des clients potentiels. Une conception efficace et attrayante est la clé pour lancer et faire connaître la marque ou le produit proposés par l'entreprise.

Le Webdesign est un des métiers de création qui demande en premier lieu de l'imagination et de la créativité en plus du savoir-faire.

A quoi cela va vous servir ?

Mettre en œuvre une communication visuelle qui séduira le client, suscitera son intérêt, l'éclairera sur un produit, le poussera à l'acheter et enfin le fidélisera.

Cette large palette d'outils permet à la communication visuelle de répondre à des objectifs variés :

- Attirer l'attention sur votre organisation et/ou votre offre
- Favoriser l'identification de votre entreprise pour se différencier des autres
- Transmettre un message lié à vos valeurs et/ou vos services
- Travailler l'image de votre marque ou de votre produit pour une meilleure attractivité auprès de vos clients et prospects
- Séduire vos clients et prospects.





Nos prestations de services

2 -1 ■ CRÉATION DE SITE INTERNET VITRINE



Création de site vitrine ergonomique, rapide et optimisé pour expérience utilisateur.
Un site vitrine original adapté à votre activité.

Un site internet, a pour but principal de présenter votre produit ou gamme de produits, vos services, les informations de votre entreprise et ses valeurs, voire votre nouveau projet.

Sur Internet, le Web représente les pages de contenus informatifs.
Votre site Web doit se démarquer.

**La pertinence et la cohérence du contenu d'un site Internet (textes, couleurs, images, etc.) sont essentielles pour votre stratégie numérique dans le Web Digital.
Ainsi, vous pourrez établir une stratégie de Webmarketing toute aussi pertinente et cohérente avec votre entreprise.**

Et continuer votre évolution numérique vers une communication par les réseaux sociaux via le social media avec des déclinaisons de votre charte graphique et de votre identité visuelle, sur la base de votre site Internet.
Plateforme de création utilisée : WIX , Wordpress (Saas, CMS)



2-1-1 ■ FORMULE ONE PAGE

/ sur gabarit RÉFLEXE-SERVICES /

- Page d'accueil : présentation entreprise
 - Page de contact (type)
 - Mentions légales (type)
 - Confidentialité offerte

- A choisir : la couleur + 3 images de logo Canvas + 3 photos sur site (sans flou ni pixellisation) / (Photo de chantier et de votre camion et descriptif simple fournis par client)

750 € HT forfait unique

2- 1-2 ■ FORMULE PREMIUM +

/ sur gabarit RÉFLEXE-SERVICES /

- Page d'accueil avec bandeau panorama
- Pages : À propos / Prestations / Tarifs (3 pages maximum)
 - Page de contact (type)
 - Mentions légales (type)
 - Confidentialité offerte

- Mise en place (thèmes de photo, textes, logo fournis par le client)

- A choisir la couleur + 4 images de logo Canvas + 6 photos sur site (sans flou ni pixellisation)

980 € HT forfait unique



Réflexe-services

novembre 2022



2-1-3 ■ FORMULE VIP

/ Original et unique /

- Page accueil
- Page : À propos
- Pages : Prestations / Tarifs (6 pages maximum)
- Page de contact
- Mentions légales
- Confidentialité offerte
- Mise en place (thèmes de photos, textes, logo fournis par le client)
- Optimisation des pages Web pour référencement naturel, SEO (Search Engine Optimisation)

1500 € HT Forfait unique

2-1-4 ■ FORMULE + + + SUR MESURE

/ Original et unique /

- Tout est possible (voire avec l'infographiste et nous établirons un devis par la suite)
- Optimisation des pages Web pour référencement naturel, SEO (Search Engine Optimisation)

Prix selon demande (devis personnalisé)

Options en sus, selon formule choisie :

- Optimisation des pages Web pour référencement naturel, SEO (Search Engine Optimisation)
- Création ou modification du compte Google du Client pour créer une fiche Google My Business, gérer et mettre à jour les informations d'entreprise + 2 posts (2 photos + textes Client sur activité ou nouveauté de l'entreprise)



- Création de textes (rédaction)
- Création de design spécifique...



2-2 ■ GESTION DE VOTRE SITE WEB

- Modification et intégration sur site existant de texte, offre, actualité, image, PDF (sans création de design)

2-2-1 ■ Forfait de 1h mensuelle : 50 € HT forfait mensuel

2-2-2 ■ Forfait de 2h mensuelle : 100 € HT forfait mensuel

2-2-3 ■ Forfait de 3h mensuelle : 150 € HT forfait mensuel



3- OPTIMISATION DE VOTRE SITE WEB RÉFÉRENCIEMENT NATUREL Que signifie SEO ?



Search Engine Optimisation, c'est à dire l'optimisation pour les moteurs de recherche. Il s'agit du référencement naturel qui consiste à optimiser les pages d'un site Web avec pertinence tant pour l'humain que pour les moteurs de recherche. C'est un travail qui s'exerce tant dans le contenu visible par l'Internaute que dans le code des pages Web elles-mêmes. Le travail est minutieux, et doit être continu pour être efficace. Une veille informative continue doit être mise en place : mots-clés, rédaction, actualité, évolution technologique (algorithmes, supports, etc.)

Nous vous assistons pour vous positionner dans les premiers résultats sur Google, lorsque votre cible effectue une recherche liée à vos mots clés (Nom de votre entreprise, services, produits, valeurs...).

3-1 ■ FORFAIT PRO

Forfait Optimisation des pages / Référencement naturel / SEO / Veille (1 an)
3 pages principales

- 1 page Accueil (1500 caractères maximum sur la page - hors espaces)
- 2 pages Prestations avec tarifs (5000 caractères maximum par page - hors espaces)
- 1 page contact (avec horaires, adresse, téléphone, géolocalisation)
- Création d'un compte Google Search Console

80 € HT forfait mensuel



3-2 ■ FORFAIT PREMIUM

Forfait Optimisation des pages / Référencement naturel / SEO / Veille (1 an)
6 pages principales

- 1 page Accueil (1500 caractères maximum par page - hors espaces)
- 3 pages Prestations avec tarifs (5000 caractères maximum par page - hors espaces)
- 1 page contact (avec horaires, adresse, téléphone, géolocalisation)
- Création d'un compte Google Search Console

150 € HT forfait mensuel

3-3 ■ FORFAIT VIP

Forfait Optimisation des pages / Référencement naturel / SEO / Veille (1 an)
10 pages principales

- 1 page Accueil (1500 caractères maximum par page - hors espaces)
- 3 pages Prestations avec tarifs (5000 caractères maximum par page - hors espaces)
- 1 page contact (avec horaires, adresse, téléphone, géolocalisation)
- Création d'un compte Google Search Console

230 € HT forfait mensuel





4 ■ CRÉATION DE VOS SUPPORTS DE COMMUNICATION IMPRIMÉE

- Cartes de visite
 - Tampon
- Calendrier
 - Flyer
- Dépliant
 - Affiche
- Brochure publicitaire



Devis réalisés après l'évaluation exacte de vos besoins
Tout est possible

5 ■ CRÉATION DE VOTRE LOGO et autres

Le logo est un élément indispensable de la création de l'image d'une entreprise. C'est la première chose qu'un client voit lorsqu'il fait la visite de votre commerce ou agence, voit vos produits sur Internet ou une de vos campagnes de communication sur le web.

5-1 ■ Conception et réalisation d'un logo: 80 € HT forfait unique

5-2 ■ Vectorisation d'un logo existant : 65 € HT forfait unique

La carte de visite professionnelle est plus que jamais un outil de communication essentiel pour une entreprise. Véritable reflet image, son design et sa conception ne doivent pas être pris à la légère. Faites le choix d'être unique !

5-3 ■ Conception de carte de visite avec création de logo : 130 € HT

5-4 ■ Conception de carte de visite sans logo: 60 € HT

5-5 ■ Conception de flyers ou affiches: 100 € HT

5-5 ■ Conception de dépliants: 120 € HT

La création d'une plaquette, dépliant, logo, flyers et autres comprend :

- un brief téléphonique ou un échange de mails sur vos besoins et attentes,
- une recherche graphique et proposition d'une piste visuelle avec 3 modifications possibles,
 - remise du fichier au format PDF haute définition,
 - hors achats de photos et images d'arts
 - hors impression
 - cession de droit incluse





Réflexe-services

novembre 2022

■ Offres :

- Remise 5% si engagement sur 2 ans
- Remise 5% si 3 packs sélectionnés

Conditions de prestation :

- Les prestations sous-traitées de manière régulière sont traitées dans le cadre d'un contrat de prestations au minimum 3 mois, 6 mois, ou annuel, avec ou sans tacite reconduction qui reprend votre formule, notre confidentialité, nos moyens d'échanges et de validation, les jours et les thèmes de parution, ainsi que le mode de règlement.
- Les prestations sous-traitées de manière occasionnelle sont traitées dans le cadre d'un devis avec nos conditions générales de ventes sans contrat de prestations, non renouvelable, qui reprendra votre formule, la confidentialité, nos moyens d'échanges et de validation, les jours et les thèmes de parution.
- Le délai de réalisation aura 10 jours au plus tôt après signature, le règlement se fera par virement 40% avant le commencement, le solde de 60% dans un délai de 30 jours.





Réflexe-services

novembre 2022



3- Le Marketing Web, digital et le social Media

Vision marketing digitale RÉFLEXE-SERVICE

Profitez de l'expertise web marketing et d'une vision digitale dans votre région Auvergne pour vous imposer.

Dans un monde où le digital et le web prennent une place de plus en plus importante dans notre quotidien, nous avons la conviction que le marketing digital a une importance croissante dans le processus commercial d'une organisation.

Les nombreuses opportunités offertes par le web, la finesse de l'analyse des résultats grâce aux outils Web analytics ainsi que la rapidité de mise en place font du conseil en marketing digital une arme indispensable pour les entreprises de tout secteur.

Grace à des formules à petit budget, nous accompagnons les micro-entreprises, TPE, artisan, PME à développer leur référencement, et leur visibilité en local, en régional ou en France.

Nous accompagnons votre digitalisation avec les prestations suivantes :

- Création, optimisation et gestion de réseaux sociaux,
- Campagnes publicitaires, par exemple :
 - o SEA (Search Engine Advertising) pour créer, optimiser et positionner des annonces publicitaires,
 - o SMO (Social Media Optimisation) ou Optimisation pour les médias sociaux.
- In mail ciblés, prospections virtuelles

Pour que les petites identités ou structures se développent autant que les grandes, et en imposent !

Nous sommes des Community Manager !

**Nous vous assistons dans
vos stratégies digitales
pour bâtir une communauté
sérieuse et interactive**

sur Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Pinterest, TikTok, Youtube.





Réflexe-services

novembre 2022



Nos prestations de services

MANAGEMENT DE RÉSEAUX SOCIAUX : FACEBOOK + LINKEDIN + GOOGLE MY BUSINESS + INSTAGRAM +Pinterest

- Création et publication de 1 -2-3 post par semaine sur Facebook + LinkedIn +Instagram +Pinterest
- Création et diffusion de 1 -2-3 images par semaine sur les réseaux LinkedIn et Facebook et Instagram+ Pinterest
 - Création et diffusion de 1-2 offre + 1-2 photo par mois sur Google
- Création de contenu sponsorisé avec ciblage et suivi des statistiques.
- 1 vidéo montage ou live par mois + mise en ligne sur d'autres réseaux

**1-1 ■ Forfait micro entreprise
180 € HT forfait mensuel**

**1-1 ■ Forfait 4/6h mois par mois
180 € HT forfait mensuel**

**1-2 ■ Forfait 8/10h mois par mois
300 € HT forfait mensuel**

**1-3 ■ Forfait 12/14h mois par mois
400 € HT forfait mensuel**

■ Options

- Gestion des réseaux you tube ou Tiktok : 2 post mois + 2 enregistrements : 60 € HT forfait mensuel



2 ■ Campagne publicitaire Web

- Le SEA. La publicité sur les moteurs de recherche vous permet de payer pour placer des annonces dans les résultats des moteurs de recherche – par exemple en haut des résultats Google. C'est une stratégie qui demande un certain budget, mais permet de facilement rendre vos produits visibles en peu de temps.

Campagne Ads ou Link ou Google business. (Créations de la campagne et des encarts publicitaires, suivi, retour)

€ devis sur demande , après évaluation de vos besoins



PROSPECTION COMMERCIALE DIRECTE

3- ■ Action de prospection: messages commerciaux sans images



- Création de la ou des listes
- Envoi de la demande de contact
- Vérification des acceptations
- Envoi du mail comprenant un message commercial que vous aurez validé
- Réponse simple au mail

• Forfait 500 mails mois via sales Navigator ou autre réseau
125 € HT forfait mensuel (5 h) / 150 € HT forfait occasionnel

• Forfait 750 mails mois via sales Navigator ou autre réseau
168 € HT forfait mensuel (6h30) / 190€ HT forfait occasionnel

• Forfait 1000 mails mois via sales Navigator ou autre réseau
230 € HT forfait mensuel (9h) / 260€ HT forfait occasionnel

4- ■ Action de prospection: toutes actions de prospection Relance clients, prise de contact par mail, envoi e-mailing, etc

- Forfait mensuel 4h : 112 HT ou occasionnel 128 HT
- Forfait mensuel 8 h : 216 HT ou occasionnel 248 HT
- Forfait mensuel 12 h : 260 HT ou occasionnel 312 HT



5 ■ Action de prospection : messages commerciaux (création et diffusion d'images)

- Création de la ou des listes
- Envoi de la demande de contact
- Vérification des acceptations
- Envoi du mail comprenant un message commercial que vous aurez validé ainsi que des images
- Réponse simple au mail



• Forfait de 500 mails mois via sales Navigator ou autre réseau
168 € HT forfait mensuel (6h30) / 190€ HT forfait occasionnel

• Forfait de 750 mails mois via sales Navigator ou autre réseau
224 € HT forfait mensuel (8h) / 260 € HT forfait occasionnel

• Forfait 1000 mails mois via sales Navigator ou autre réseau
308 € HT forfait mensuel (8h) / 350 € HT forfait occasionnel



Réflexe-services

novembre 2022

Améliorez l'image de votre entreprise.

Pour bien paraître, il est absolument nécessaire de faire appel aux services de l'hôtesse du stand. Ils vous enverront de bien meilleures photos de votre entreprise, et c'est absolument ce dont vous avez besoin !

6-■ Animatrice sur stand virtuel ou Physique

Promouvoir votre marque, vos produits, renseigner et prendre les coordonnées des clients, sur votre salon en ligne

- jour en semaine : 230 HT
- Jour weekend 305€ HT



Offres :

- Remise 5% si engagement sur 2 ans
- Remise 5% si 3 packs sélectionnés

Inclus :

- Licence à usage unique des photos sur vos réseaux

Non inclus :

- Impression
- Règlement des campagnes sponsorisées
- Inscription au salon et foire
- Les abonnements Sales Navigator ou similaires
- Hébergeurs, nom de domaine, achats de photo



Conditions de réalisations :

- Les prestations sous-traitées de manière régulière sont traitées dans le cadre d'un contrat de de prestations au minimum 3 mois, 6 mois, ou annuel, avec ou sans tacite reconduction qui reprend votre formule, note confidentialité, nos moyens d'échanges et de validation, les jours et les thèmes de parution, ainsi que le mode de règlement. Le délai de réalisation aura 10 jours au plus tôt après signature.
 - Les prestations occasionnelles sont traitées dans le cadre d'un devis avec nos conditions générales de ventes sans contrat de de prestations, non renouvelable, qui reprendra votre formule, note confidentialité, nos moyens d'échanges et de validation, les jours et les thèmes de parution.
 - Les délais de réalisation sont de 10 jours au plus tôt après signature, le règlement se fera par virement 40% avant le commencement des travaux, le solde de 60% à réception facture réglable à 30 jours après la date d'émission.
 - Nous vous garantissons l'accomplissement dans les règles et les délais des prestations de services.
 - Nous vous garantissons les moyens mis en place.
 - Nous vous rappelons, que si nous avons l'obligation de moyens, nous n'avons pas celui du résultat.
- Si une campagne publicitaire ne vous apporte pas de prospects, nous ne pouvons en être tenu pour responsable



novembre 2022

Réflexe-services

4 -FORMATION COACHING



Présentation

Cette formation coaching en prise de parole en public s'adresse à qui ?

- Aux étudiants désireux de préparer un oral d'examen (Bac, Licence, Master, Grandes Écoles...).
- Aux personnes devant se préparer à un entretien d'embauche.
- Aux particuliers ou aux professionnels devant prendre la parole en public afin de présenter un projet, un exposé ou défendre une idée avec de solides arguments

Qui est votre formatrice coach ?

Forte d'une expérience de 15 ans en tant chef d'entreprise, spécialiste de l'immobilier, du bâtiment, des techniques de ventes et de commerce, et de la transmission de connaissance, où j'étais à l'aise dans mon poste mais pas dans mes réunions, ni dans mes prises de parole en public. J'ai décidé de passer une formation pour prendre la parole dans un contexte professionnel. De ce premier pas sur ce chemin, j'ai ensuite passé une certification de formateur coach en prise de parole avec l'approche speak'in colors.

Aujourd'hui je coach en prise de parole certifiée, je vous propose un accompagnement par des exercices et la transmission outils.





Réflexe-services

novembre 2022



Nos prestations de services

1- ■ Étudiants

Cette formation coaching a été conçue afin de vous préparer aux oraux d'examens, du Bac aux études supérieures (Licence, Master, Doctorat...), ainsi que pour les oraux de sélection d'entrée des Grandes Écoles.

Il se décompose de la manière suivante :

- Préparation de l'examen.
- Posture (Gestuelle, présentation visuelle...)
 - Présenter un plan clair et précis
- Argumenter et défendre son point de vue.
 - Convaincre et répondre aux objections.
- Éviter les pièges et les écueils tout au long de sa présentation.
 - Savoir conclure et prendre congé.

Ce module s'articule autour de nombreuses mises en situation avec debriefs personnalisés et mise en place d'un plan d'action afin de vous permettre de développer vos axes d'amélioration.

Formation-coaching prise de parole avec la méthode speak'in colors

- Coaching individuel et sur-mesure
- 1 séance de pré-contrat de 45 min
 - 4 séances individuelles de 1h.
- Rendez-vous semaine ou weekend
- Possibilité Visio: rencontre Google Meet ou Teams ou Zoom
 - Étudiants

Forfait public: lycéen, lycéenne, préparation oraux BAC, CAP, BEP, BAC PRO
250 € HT

- 50% de crédit d'impôts (*)





Réflexe-services

novembre 2022



2- ■ Particuliers

Ce coaching est conçu afin de vous permettre de réussir votre entretien d'embauche en vous formant à l'oralité dans le but de répondre à leurs attentes et d'éviter les pièges de ces entretiens particulièrement stressants.

Ainsi, ces séances s'articulent autour de plusieurs axes :

- Savoir se présenter (Posture, gestuelle...)
 - Mettre en avant ses qualités.
 - Convaincre et argumenter.
- Répondre aux objections sans perdre ses moyens.
 - Montrer sa détermination.
- Savoir conclure et prendre congé.

Forfait public: premier entretien embauche, reconversion

- Coaching individuel et sur-mesure
 - 1 séance de pré-contrat de 1h
 - 4 séances individuelles de 1h15
 - Rendez-vous semaine ou week-end
- Possibilité Visio : rencontre Google Meet ou Teams ou Zoom

350 € HT

- En option:
 - o Rédaction de votre CV
 - o Conseils pour la rédaction de votre lettre de motivation





Réflexe-services

novembre 2022



3- **Professionnels**

Vous êtes un professionnel dans l'immobilier, le commerce, la vente, le marketing, la prospection, le bâtiment, le transport, et vous allez changer de poste et devenir un manager, un chef d'équipe.

Vous êtes dirigeant ou allez devenir chef d'entreprise d'un TPE, Micro entreprise, petite PME, artisan.

**Vous devez présenter un projet, défendre une idée ou préparer un séminaire ?
Vous êtes amené à organiser une conférence, un débat public, des réunions, des débriefings, des feedbacks?**

Ce module est conçu pour vous et est entièrement personnalisé selon vos objectifs. Une étude spécifique sera faite pour vous et un plan de formation vous sera proposé

Forfait public: premier poste de manager, artisan, création d'entreprise

- Coaching individuel et sur-mesure
 - 1 séance de pré-contrat de 1h
 - 4 séances individuelles de 1h30
- Rendez-vous semaine ou week-end
- Possibilité Visio: rencontre Google Meet ou Teams ou Zoom

450 € HT





• Inclus :

- o Kit par mail des outils speak'in colors, prix inclus dans la prestation
- o Heure de coaching et avant contrat
- o Frais de déplacement jusqu'à 10km

• Non inclus :

- o Les fournitures, stylos, livre ...
- o La préparation du discours



■ Prestations ▲

- Les prestations de coaching sont traitées dans le cadre d'un contrat de prestations qui comportera un devis, et nos GCV , sans tacite reconduction.
- Il reprend votre formule, la confidentialité, le nombre de séances sur un délai de 2 mois, les lieux et leur durée. Nous avons l'obligation de moyens et non de résultat.
- Nous vous formons à des techniques et des exercices qui seront filmés et analysés mais non divulgués.
- Nous vous accompagnons vos objectifs sur la prise de parole en public. Le règlement s'effectue en 3 fois dont 50% à la commande, 25% après la deuxième séance et le solde des 25 % à la fin de la dernière séance.
Tout coaching commencé est dû.
- Vous pouvez payer votre coaching scolaire avec les méthodes traditionnelles (chèque ou espèce ou virement).

vous avez droit à un crédit d'impôt.

C'est le même avantage fiscal qui s'applique pour l'emploi à domicile d'une aide-ménagère, d'un jardinier ou encore d'une garde d'enfant. Sont aussi concernées les activités de soutien scolaire et de cours à domicile. Ces prestations s'adressent à tous publics, et notamment aux élèves scolarisés dans le primaire ou secondaire ou à des étudiants de l'enseignement supérieur. Toutefois, ces activités de soutien scolaire doivent être dispensées exclusivement au domicile du contribuable.



novembre 2022

Mentions légales

▀ Entreprise

Prestataire multi-services

RÉFLEXE-SERVICES

Aurélie Domas

31 rue de Blanzat 63119 CHÂTEAUGAY

SIRET : 538 727 272 00022

NAF : 7021Z - Conseil en relations publiques et communication

▀ Responsable éditoriale

Aurélie Domas

Gérante de Réflexe-Services

▀ Gestion de l'hébergement

Hébergeur (FR) :

WIX.COM FRANCE SAS

NAF : 6312Z (Portails internet)

Adresse : 19 Boulevard Maiesherbes 75008 PARIS

SIRET : 903 439 388 00013

Site Web : wix.com

▀ Gestion du nom de domaine

Registrar (FR)

GANDI SAS

NAF : 6311Z - Traitement de données, hébergement et activités connexes

Adresse : 63-65 boulevard Masséna Paris (75013) FRANCE

SIRET : 423 093 459 00042

Site Web : gandi.net





MES VALEURS

Simplicité

·La multiplicité des technologies du Web, leur rapidité d'évolution sont complexes à suivre. Notre mission est de vous les rendre simples et faciles à utiliser et/ou à l'utiliser pour vous .

Rentabilité

·Le but de nos solutions est de vous offrir des leviers de rentabilité pour développer et pérenniser votre activité.

Intégrité

·Des offres claires, transparentes avec des durées d'engagement limitées. Nos prix de ventes sont calculés pour un échange gagnant-gagnant

